УПРАВЛЕНИЕ ОБЩЕСТВЕННОГО ОБРАЗОВАНИЯ, ШТАТ КАНЗАС
Служба поддержки учащихся

Запрос о проведении официального расследования жалобы

Любой родитель ребенка с особыми потребностями и любые другие лица, учреждения или организации, считающие, что школьный округ не соблюдает федеральные законы или положения либо законы или положения правительства штата, относящиеся к закону США об образовании лиц с нарушениями функций, могут подать официальную жалобу. Такая жалоба (подписанный документ) отправляется по почте или вручается представителю службы поддержки учащихся (Student Support Services). **Копия жалобы направляется руководству школьного округа. Любой документ, представленный школьным округом или родителями, может быть предоставлен, по требованию, другой стороне**. В вашем запросе о проведении официального расследования жалобы должна содержаться следующая информация.

1. **Имя, фамилия, адрес и номер телефона лица, подающего официальную жалобу.**

Имя. фамилия _____

Адрес _____

Город, штат, почтовый индекс _____

Телефон _____

2. **Наименование, адрес и номер телефона образовательного учреждения, в отношении которого подается официальная жалоба.**

Наименование школы _____

№ объединенного школьного округа (USD) _____

Адрес школы _____

Город, штат, почтовый индекс _____

Телефон _____

3. **Имя, фамилия и адрес места проживания ребенка, по поводу которого подается жалоба.**

Имя, фамилия _____

Адрес места проживания _____

Город, штат, почтовый индекс _____

4. **Опишите каждый из вопросов, вызывающих ваше беспокойство. В каждом случае должны быть указаны факты, служащие основанием для беспокойства, в т. ч. время возникновения вызывающей беспокойство ситуации, а также лица или обстоятельства, вызвавшие такую ситуацию. Кроме того, укажите, какие меры были предприняты вами с целью решения возникшей проблемы с помощью работников школы. (Если это необходимо, приложите дополнительные страницы.)**

В чем заключается вызывающий беспокойство вопрос № 1?

_____

_____

Каковы факты?

_____

_____

Какие меры принимались с целью решения этой проблемы?

_____

_____

_____

В чем заключается вызывающий беспокойство вопрос № 2?

_____

_____

Каковы факты?

_____

_____

Какие меры принимались с целью решения этой проблемы?

_____

_____

_____

_____

Подпись **Дата**

По получении жалобы (подписанного документа) работник, занимающийся официальным расследованием жалоб (Formal Complaint Investigator) проведет расследование и представит письменный отчет о результатах расследования лицу или учреждению, подавшему жалобу, а также школьному округу. Если будет подтверждено существование оснований для жалобы, в отчете будут указаны меры по устранению оснований для жалобы и требуемые сроки принятия этих мер школой. Отчет о результатах официального расследования жалобы считается окончательным, если ни одна из сторон не опротестует принятое в нем решение. Каждая из сторон может опротестовать содержащиеся в отчете результаты расследования, направив соответствующее письменное извещение в Управление общественного образования штата Канзас.

Официальная жалоба должна быть подписана и отправлена по почте или лично вручена работнику службы поддержки учащихся, занимающемуся официальным расследованием жалоб, по адресу:

Formal Complaint Investigator
Special Education Services
Kansas State Department of Education
120 SE Tenth Avenue
Topeka, KS 66612-1182